

Implementace VoIP

Společnost Data Collect, poskytovatel služeb telefonického a internetového dotazování pro marketingový výzkum, zavádí do svého call-centra moderní technologii IP telefonie. Toto opatření umožní během krátké doby zdvojnásobit kapacitu telefonického studia a výrazně zvýšit kvalitu služeb pro všechny klienty, zejména pro výzkumné agentury.

Od nasazení nové technologie s možností automatického prediktivního vytáčení a kompletního audiozáznamu všech provedených telefonátů, očekává vedení Data Collect nejen další zvýšení výkonnosti studia, ale především vyšší komfort pro zadavatele telefonických výzkumů. V kombinaci s aplikací nového dotazovacího systému iSurvey bude telefonické i internetové dotazování pracovat na jediné komplexní platformě, která přinese zadavatelům výzkumů vyšší rychlost za velmi příznivou cenu.

„Implementace IP telefonie a systému iSurvey, spojená se zvýšením kapacity studia, nabídneme výzkumným agenturám rychlejší sběr dat v terénu. Zároveň budeme připraveni pomoci CATI studiím jednotlivých výzkumných agentur vyřešit jejich sezónní kapacitní výkyvy při udržení vysokých kvalitativních standardů“, říká jednatel společnosti Data Collect Radek Domanský.

Kontakt:

Radek Domanský

domansky@datacollect.cz

tel.: 225020010

Data Collect s.r.o.

Slezská 1454/117, Praha 3, 130 00

www.datacollect.cz

Data Collect je společnost zabývající se telefonickým a internetovým sběrem dat pro přední české i zahraniční výzkumné agentury a další klienty. Je členem světové asociace výzkumu trhu a veřejného mínění ESOMAR a ve své činnosti se striktně řídí etickými i kvalitativními standardy této respektované instituce. Od svého vzniku v roce 2005 vykazuje stálý růst. V roce 2008 se obratem cca 21 mil. Kč zařadila do druhé desítky poskytovatelů služeb marketingového výzkumu v ČR.