

JAK NÁS VIDÍ NAŠI KLIENTI

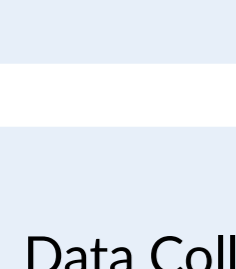


Se společností DC mám možnost pracovat již několik let, a to, jak s její telefonickou, tak i internetovou divízi. Jejich jednání je proaktivní, což velice oceňuji. Komunikace je rychlá, bezproblémová a hlavně efektivní. Projektová manažeréři jsou velmi ochotní, dost často nehlídají na svůj volný čas a snaží se mi jako klientovi vyjít maximálně vstříc. Pozitivně hodnotím i operátory a tímto jim chci vyjádřit svůj obdiv, neboť kontakt s lékaři a lékárníky, není vždy jednoduchý. I v budoucnu budu ráda s DC spolupracovat a mohu ho jen doporučit ostatním.



Barbora Večerková
Business Advisor Health CE

Data Collect je spolehlivým partnerem v realizaci výzkumných projektů, a to jak v oblasti B2C, B2B i Health Care. S Data Collectem spolupracujeme dlouhodobě na trekingových i ad hoc studiích. Data jsou dodávána vždy včas, speciální požadavky jsou řešeny vstřícně a flexibilně tak, aby bylo dosaženo požadovaného cíle. Spolupráci s Data Collectem mohu doporučit.



Dita Mejstská
Project Manager

Spolupráca s Vami bola jednoducho profesionálna. Aj v rámci našej firmy na poradách som to spomínala, že projekt mal hladký priebeh, bez žiadnych problémov, pri uvoľňovaní kvót ste ma vždy informovali o možnostiach, ktoré máme a poslali mi dostatočné informácie, na základe ktorých som mohla klienta informovať a prijať rozhodnutie. Komunikácia s Vami bola vždy jasná, flexibilná a zrozumiteľná. Spoluprácu hodnotím veľmi pozitívne :)



Zuzana Gotthardtová
Research Consultant

Data Collect je našim dlouhodobým obchodním partnerem. Na jeho servis spoléháme v řadě CAWI i CATI zakázek. Oceňujeme dobré zázemí a zejména profesionální tým lidí, kteří s námi na projektech spolupracují. Myslím, že bonusem naší společné práce je fakt, že v řadě případů přerostl profesionální vztah do lidské roviny – tedy v tom pozitivním slova smyslu :) S Data Collectem tak určitě počítáme i do budoucna.



Miroslav Fous
Research Director

Data Collect has been a longlasting partner for our CATI fieldwork needs in the Czech Republic and Slovakia. During the years we have shifted more and more of our projects for these countries into their hands, among them many trend-researches. Besides their strong skills in fieldwork, we also cherish their flawlessness in data-processing and flexible reaction to unexpected client-needs.



Ansgar Löhner
Managing Director

Naše poslední spolupráce se společností Data Collect se týkala rekrutace českých i slovenských lékařů a lékárníků pro online průzkum používání a doporučování generických preparátů v obou zemích. Vzhledem k tomu, že příprava celého průzkumu proběhla v situaci značného časového tlaku na doručení výsledků celé studie, velice jsem ocenil schopnost společnosti Data Collect zahájit práci na projektu okamžitě a dodat potřebná data v kratším termínu, než bylo původně plánováno. S výsledkem naší spolupráce jsme tedy byli velice spokojeni.



Dr. Petr Hrala
ředitel výzkumu

S firmou Data Collect spolupracujeme na poli telefonických výzkumů v oblasti stavebnictví, strojírenství a také zemědělství. S panem Čejkou jsem byl vždy spokojen, z hlediska rychlosti, připravenosti, proaktivní i odbornosti. Spolupráci se společností Data Collect mohu vřele doporučit.



Ing. Jiří Vacek, Ph.D., MIM
ředitel společnosti

Za mě super. Určitě oceňuji vaše komentáře, protože máte větší zkušenosti s tím, jak se může respondentům na konkrétní otázky odpovídat. Navíc nám to hlídá kvalitu výstupu, abychom neměli dotazník nesmyslně poskládaný. Takže díky a pokračujte ve stejné kvalitě :)



Jana Březinová
analytik

Se společností Data Collect spolupracuji od jejího vstupu na trh, což je již 13 let. S jejich týmem jsem realizovala desítky projektů v ČR i na Slovensku, a vzhledem k mé specializaci „zdravotnictví“, s nelehkými cílovými skupinami (lékaři, lékárníci, management farmaceutických společností). Svoji práci odvedli vždy včas a ve vynikající kvalitě. Po celou dobu spolupráce jsem ani jednou neměla důvod změnit agenturu pro telefonický či on-line sběr dat. Data Collect si spojují se slovy kvalita–rychlost–solidnost.



Markéta Šafová
Qualitative and Healthcare Research Director

Se společností Data Collect spolupracujeme už několik let (já osobně jsem vlastně v průběhu celé své kariéry s DC spolupracovala, protože mi vyhovuje jejich pro klienty přístup). Jejich online dotazníkové prostředí je jedno z nejhezčích na trhu, pro respondentů je velmi intuitivní a umožňuje zobrazovat a hodnotit obrázky i videa v různých formátech. DC má jeden z největších panelů na trhu, což nám dává možnost cílit i na skupiny, které v jiných panelech jsou menší. DC má vlastní panely i v mnoha jiných zemích, což je pro nás také důležité, neboť nám to umožní mít jednoho dodavatele pro všechny země.



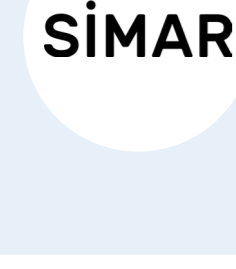
Andrea Vozníková
CMI & Shopper Leader CR/SR

Jsou to srdcaři a profesionálové ve svém oboru. Naše spolupráce trvá cca 15 let a vede k maximální spokojenosti; jsou ochotní, přemýšlí nad rámcem zadání, např. dokáží navrhnout zlepšení dotazníku, zajímavé analýzy a zpracování dat. Kladou důraz na kvalitu dat, jsou precizní, rychlí a spolehliví. Využívám jak online panel, tak telefonické dotazování a v obou oblastech jsou myslím jedničkou na našem trhu. Spolupráce s nimi šetří čas a je velice produktivní.



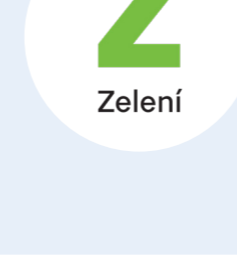
Lenka Harmon
CEO

Jediná agentura, která má ve firmní knihovně manuál SPSS vedle románů Karolíny Světlé.



Hanka Huntová
předsedkyně sdružení

Spolupráce byla velmi dobrá. Zejména oceňuji průběžně rychlou reakci v rámci naší komunikace.



Michal Veselský
předseda Základní organizace Praha 11

Spolupráce v oblasti výzkumu trhu proběhla výborně. Kolegové ze společnosti Data Collect jsou rychlí a spolehliví. I když jsme potřebovali změnit obsah dotazníku na poslední chvíli – vše bylo snadno a kvalitně adaptováno. Doporučuji Data Collect z důvodu vysoké míry profesionality a flexibility.



Karolina Zagula
VAD – eMobility After Sales

Pro naši práci potřebujeme velmi flexibilní partnery, na které se můžeme stoprocentně spolehnout, a tím přesně DC je. Pokud bychom měli oznamovat DC jako ve škole, jednoznačně bychom dali 1 s hvězdičkou :) Můžeme se na ně 100% spolehnout, jak z hlediska termínů, správnosti výstupů, tak toho, že by nikdy nedopustili, aby se spustil výzkum, který by obsahoval ať už logické, či gramatické chyby. Dále je to proaktivita, se kterou celý tým k práci přistupuje – nejen, že řeknou, že je něco špatně, ale sami navrhnou řešení, které bývá velmi chytré. DC přichází s inovacemi, které s námi konzultuje, jsme rádi, že neustále hledají nové postupy, zároveň zohledňují i na naši zpětnou vazbu.



Magdaléna Lásková
Research Supervisor

Za nás proběhlo vše naprosto v pořádku, jak už to tak při spolupráci s vámi bývá :) Velmi si ceníme i proaktivního přístupu, jako například návrhů změn ve znění otázek, jejich pořadí atp.



Tomáš Bílek
Research Specialist

Děkujeme za výbornou kooperaci a flexibilitu při sběru dat, který probíhal ve více evropských zemích.



Lubomír Rejda
vedoucí obchodního oddělení

Chtěl bych vyjádřit vysokou spokojenost se spoluprací s CATI týmem Data Collect. Tým dlouhodobě prokazuje vůči MindBridge vysokou míru odbornosti, flexibility, dodržování dohodnutých termínů i při řešení nenadálých situací.



Tomáš Kravka
Managing Director

Data Collect je pro nás partnerem, u kterého se můžeme spolehnout na 100% kvalitní odbavení projektu. Nad našimi výzkumy se zamýšlí, poskytuje nám zpětnou vazbu a my si můžeme být jisti, že věcně i technicky bude sběr dat v pořádku. Zároveň reagují rychle, jejich přístup je vždy profesionální a lidský.



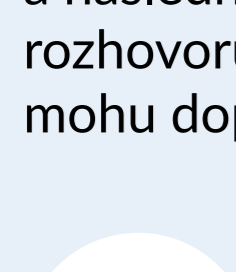
Pavla Procházková
Research Supervisor

Se společností Data Collect jsme dlouhodobě realizovali CATI výzkum spokojenosti klientů v oboru Automotive. Byli jsme nad míru spokojeni s kvalitou odvedené práce, dodržení termínů a hlavně osobním přístupem manažera, který měl tento projekt na starosti. Spolupracovat určitě budeme rádi i nadále, nepěvadž víme, že se na zaměstnance DC můžeme spolehnout a s kvalitou práci budeme spokojeni.



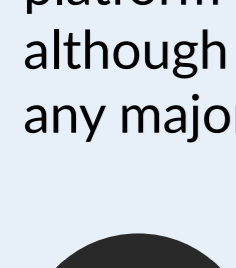
Olga Pastushenko
Head of Consumer Insights and Sales Effectiveness, Client Solutions CZ

Se společností Data Collect spolupracujeme dlouhodobě. Dokáže přesně dodržovat metodické postupy a zajišťuje v maximální míře požadovanou kvalitu a strukturu dat. Při naší poslední spolupráci, kdy jsme se snažili oslovit velmi obtížnou cílovou skupinu podnikatelů dokázali velmi pružně zorganizovat speciální školení tazatelů, naučit se přístup do klientského CATI systému a následně během 1 týdne zrealizovat velmi obtížné telefonické rozhovory. Požadovaný počet rozhovorů byl dosažen dokonce dříve, než bylo plánováno. Spolupráci se společností Data Collect mohu doporučit těm, kterým záleží především na kvalitě a poctivě provedením výzkumu.



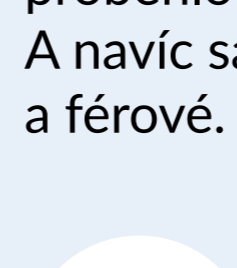
Vojtěch Hündl
Research Director

It was really a very difficult choice to change in just a month our main questionnaire platform for our ad-hoc projects. You although made it look really easy and without any major issue or faults so far.



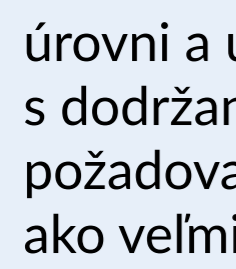
Grigoris Vanas
Data Analyst

S Data Collect máme velmi dobrou zkušenost. Zpracování zakázky na sběr dat proběhlo hladce a bez zbytečných průtahů. A navíc samotné jednání bylo velmi příjemné a férové.



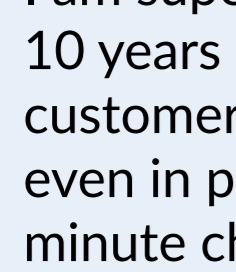
Petra Vejvodová
Assistant Professor

S agentúrou Data Collect spolupracujeme už takmer 10 rokov. Sú našim subdodávateľom na zber dát pre kvantitatívne marketingové prieskumy a prieskumy verejnej mienky na Českom trhu metódotu CATI. Data Collect viackrát pre našu prieskumnú agentúru realizoval aj telefonický zber dát na Slovenskom trhu v segmente B2C aj B2B, napr. Opakovane medzinárodný prieskum GEM (Global Entrepreneurship Monitor), resp. CRM prieskum pre SPP–D (Slovenský plynárenský podnik – distribúcia). Spolupráca s agentúrou Data Collect bola vždy korektná, na vysokej profesionálnej úrovni a ústretová voči klientovi. Priebeh terénneho zberu dát prebiehal bez komplikácií, s dodržaním zmluvných termínov. Dátové súbory a spracované výstupy obsahovali všetky požadované parametre, boli výsoce odborné, bezchybné. Služby agentúry Data Collect hodnotíme ako veľmi kvalitné a personálnu spoluprácu ako flexibilnú, partnerskú a ľudsky príjemnú.



Mgr. Kamila Hříčková
Research director

I am super satisfied with Data Collect. Our cooperation with this company lasts for more than 10 years now. In that time I have experienced Data Collect as a competent, reliable and extremely customer-friendly specialist in CATI and CAWI research. The data quality has always been excellent, even in projects with difficult target groups. Often, our projects have short term deadlines or last minute changes in the study setup. Data Collect was always very helpful and flexible – plus they have very short reaction times. There is nothing I would complain about and would definitely recommend this agency – 10 out of 10 stars.



Kevin Singh
Research Supervisor